



Conditie en voorwaarden 2021

Deze condities en voorwaarden hebben betrekking op rechtsbetrekkingen in relatie tot logistieke en aanvullende diensten van Van Reenen.

Deze condities en voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding en iedere overeenkomst als ook op de levering en het gebruik van diensten van Van Reenen.

Deze condities en voorwaarden treden in plaats van alle voorgaande algemene voorwaarden, die bij de totstandkoming van een eerdere overeenkomst van toepassing zijn verklaard.

Nationaal vervoer

Het binnenlands vervoer vindt plaats onder dekking van de AVC condities 2002, laatste versie.

Internationaal vervoer

Op al het internationaal vervoer is het CMR-verdrag van toepassing, laatste versie.

Expeditiwerkzaamheden

Op alle Expeditie werkzaamheden zijn de Expeditie voorwaarden volgens Fenex van toepassing m.u.v. artikel 23, laatste versie.

Opslag

In het geval de opdrachtgever goederen ter opslag aanbiedt, worden deze opgeslagen onder dekking van de LSV 2014 voorwaarden, laatste versie. De hierboven genoemde condities en voorwaarden (AVC, CMR LSV en Fenex) zijn te downloaden via onderstaande link.

www.reenen.nl/vervoerscondities.htm.

Aanvaarding voorwaarden

Door het verstrekken van een opdracht, in welke vorm ook, gaat u akkoord met onze condities, voorwaarden en tarieven.

Boeken van zendingen

Opdrachten dienen door opdrachtgever te worden aangemeld. Hetzij via elektronische data-uitwisseling (zie IT diensten en services), hetzij middels gebruikmaking van de web applicatie op www.reenen.nl. Voor deze applicatie zijn een gebruikersnaam en een wachtwoord vereist en deze zijn op te vragen bij onze customer service. E-mail adres: cs@reenen.nl.

De tarieven zijn gebaseerd op het elektronisch aanmelden van opdrachten zoals hierboven omschreven. Voor aanmeldingen van opdrachten op een andere wijze geldt een toeslag van € 2,50 per opdracht.

De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het opgeven van de juiste NAW gegevens van zowel laad- als losadres, openingstijden en de aantallen en afmetingen van de zending. Bij afwijkingen naar boven, zonder kennisgeving van de zijde van de opdrachtgever, wordt, op basis van de eerste opgave, geen garantie van afhaling dan wel levering gegeven. Bij afwijkingen naar beneden zonder

kennisgeving van de zijde van de opdrachtgever, zal de eerste opgave in rekening worden gebracht.

Opgave zendingen

- Dagelijkse afhaling distributie binnen Nederland, België:
 - o Uiterlijke aanmelding voor 16:00 uur.
- Niet dagelijkse afhaling distributie Nederland en België:
 - o Dag A opgave, Dag B afhaling, Dag C levering). Aanmelding van zendingen op dag A voor 15:00 uur. Bij latere aanmelding kan geen garantie gegeven worden voor afhaling van uw zendingen.
- Zending opgave internationaal vervoer en Luxemburg:
 - o Minimaal 1 werkdag voor de dag van afhaling, uiterlijk voor 14:00 uur.
 - o Zendingen dienen op de dag van afhaling vanaf 08:00 gereed te zijn, tenzij anders overeengekomen.
- Internationale zendingen voor Duitsland en Frankrijk volgens looptijdschema door Van Reenen verstrekt.
 - o Overige landen is op aanvraag. De dag van verlading is niet in de looptijd inbegrepen.

Rekeneenheden / volumeconversies

De afgegeven tarieven zijn op grond van de volgende rekeeneenheden opgebouwd:

- 1 europallet is 80 x 120 x 220 cm (maximum gewicht 700 kg per pallet) en omgerekend 0.4 laadmeter.
- 1 blokpallet is 100 x 120 x 220 cm (maximum gewicht 875 kg per pallet) en omgerekend 0.5 laadmeter.
- 1 laadmeter is maximaal 1.750 kg.
- 1 M3 is 330 kg en wordt omgerekend naar laadmeters.
- Bij tarieven per kilogram/ton is gesteld, dat het maximum van de voorgaande groep het minimum is van de opvolgende groep.
- Bij goederen met een lengte van > 160 cm en < 240 cm, wordt de breedte van het goed als laadmeter lengte beschouwd. Dit is de basis voor de tariefberekening. Bij collo met 1 zijde >240cm wordt een lengtetoeslag opgelegd. Deze is 100% van het overeengekomen tarief.
- Indien er een kg-tarief voor stukgoed is afgegeven, geldt deze voor zendingen van één of meer collo naar één afleveradres. Het maximum aantal colli per zending is 5 stuks. Wilt u een groter aantal naar één adres verzenden, dan dient u deze op een pallet aan te bieden.

Als basis voor de tariefberekening wordt de grootste maat (lengte en breedte) van de pallet of goederen aangehouden dan wel het volumegewicht of lengtegewicht gerekend. De hoogste uitkomst vormt de basis voor de facturatie.



REENEN

TRANSPORT - WAREHOUSE - VERHUIZINGEN

Post: Postbus 57 | 3770 AB Barneveld (NL)
Telefoon: +31 (0)342 - 405 405
Telefax: +31 (0)342 - 490 051

Internet: www.reenen.nl
BTW: NL008939470B01
K.V.K.: 090 58441

IBAN: NL61 ABNA 0477 7692 76
Swift: ABNA NL2A

IT diensten en services

Het is mogelijk om op verschillende manieren te integreren of geïnformeerd te worden aangaande de status van uw opdracht.

Interactief communiceren met Uw klant, wanneer zijn/haar zending geleverd wordt? BAS (Betrouwbare Aflever Service) informeert uw klanten over de aflevertijd van de zending en is de connectie met het netwerk van Van Reenen.

Van Reenen informeert leveradressen proactief over de verwachte leveringsdatum en tijd. De kosten bedragen € 0,50 per zending.

Specificaties en aanvullende integratie voorwaarden kunnen u op verzoek worden toegezonden.

Etikettering

De aangeboden goederen moeten transportwaardig zijn verpakt en zijn voorzien van duidelijke informatie omtrent: Afzender, ontvanger (naam, adres, land, postcode, plaats), collinumnummer en aantal colli (bijvoorbeeld colli 1 van 3), uw referentienummer, unieke-barcode die in ieder geval het unieke pallet – of colli identificatie bevat. Het stickerformaat dient ca. 10 x 15 cm te zijn. In geval van mee te leveren pakbonnen dienen deze op de zending te zijn bevestigd.

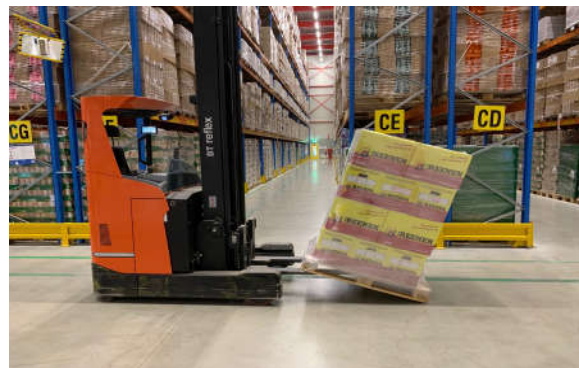
Verpakking en transport

De aangeboden goederen dienen deugdelijk verpakt te zijn. De vervoerder is niet aansprakelijk voor:

- schade door het ontbreken of de gebrekkigheid van de verpakking van goederen, die door hun aard aan kwaliteitsverlies of beschadiging zijn blootgesteld (o.a. glas, aardewerk, etc.) wanneer zij niet of slecht verpakt zijn
- de aard van bepaalde zaken zelf, die door met deze aard zelf samenhangende oorzaken zijn blootgesteld aan geheel of gedeeltelijk verlies of aan beschadiging, in het bijzonder door ontvlaming, ontploffing, smelting, breuk, corrosie, bederf, uitdroging, lekkage, normaal kwaliteitsverlies of optreden van ongedierte of knaagdieren.

- Indien de primaire verpakking van een goed niet voldoende stevig is voor een veilig transport van de goederen, dan moet de verpakker en/of verlader de goederen voorzien van een transportverpakking, die stevig genoeg is om een goede stuwage en ladingzekering mogelijk te maken.

- Lading moet voorwaartse, achterwaartse of zijdelingse krachten kunnen weerstaan. De norm hiervoor is de Belgische 26 graden test. De lading moet stabiel blijven onder een hellingshoek van 26 graden.



- Kwetsbare en breekbare lading moet voorzien zijn van een geschikte verpakking met een bumperfunctie.

Looptijden

Binnen de verschillende distributiesystemen wordt gewerkt met de volgende transittijden (in werkdagen);

- Nederland : 1 werkdag
- NL Waddeneilanden : 1 – 2 werkdagen
- België (zone BEZN) : 1 werkdag
Postcodes 1000-1299, 1700-4099, 4600 - 4699, 4800-4899, 9000-9999
- België (zone BEZZ)
en Luxemburg : 2 werkdagen
Postcodes 1300-1699, 4100-4599, 4700-4799, 4900-8999, LU 1000-9999.
- Internationale bestemmingen : volgens schema (opvraagbaar).

De dag van afhaling telt niet mee in het aantal werkdagen.

Tijden voor laden en lossen

Voor het laden en lossen van vrachten worden standaarden aangehouden. Deze zijn opgebouwd uit een aantal parameters:

- Laad-/lostijd incl. melden : 10 minuten
+ 2 minuten per pallet
- Max. laad-/lostijd : 60 minuten

Indien bij laden dan wel lossen wachttijd ontstaat, die van Reenen niet heeft kunnen voorzien en/of kunnen voorkomen, dan wordt deze wachttijd in rekening gebracht. De wachttijd wordt tegen een vergoeding van **€ 60,-** per uur of deel daarvan aan opdrachtgever in rekening gebracht met een minimum van 15 minuten.

Venstertijdleveringen

Leveringen vinden plaats tussen 08:00 uur en 18:00 uur. Gegarandeerde- en tijdsleveringen zijn mogelijk middels een apart leveringstype. Alle afwijkende tijden, zoals een vaste tijd of een bloktijd wordt als een tijdsvenster of een tijdslevering aangemerkt en deze worden deze extra belast. Hiervoor worden de volgende toeslagen aangehouden:



REENEN

TRANSPORT - WAREHOUSE - VERHUIZINGEN

Post: Postbus 57 | 3770 AB Barneveld (NL)
Telefoon: +31 (0)342 - 405 405
Telefax: +31 (0)342 - 490 051

Internet: www.reenen.nl IBAN: NL61 ABNA 0477 7692 76
BTW: NL008939470B01 Swift: ABNA NL2A
K.V.K: 090 58441

Tiidsvenster	Tiidslevering	Toeslag
Gerichte levering	Voor 07:00 uur	Op aanvraag
<= 1 uur	Voor 08:00 uur	€ 60,-
<= 2 uur	Voor 09:00 uur	€ 50,-
<= 3 uur	Voor 10:00 uur	€ 40,-
<= 4 uur	Voor 11:00 uur	€ 35,-
<= 5 uur	Voor 12:00 uur	€ 30,-
<= 6 uur	Voor 13:00 uur	€ 25,-
< 7 uur	Voor 15:00 uur	€ 15,-
>= 7 uur		Geen toeslag

Gegeven de complexiteit om tijdvensterleveringen en gerichte tijdsleveringen in de planning op te nemen, dienen deze uiterlijk voor 15:00 uur bij de planning aangemeld te zijn. Bij latere aanmeldingen wordt geen garantie gegeven voor de gevraagde tijdslevering.

Van Reenen is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, ontstaan door het niet halen van de gevraagde tijdsleverantie. Op grond van de AVC / CMR voorwaarden kan van Reenen voor ten hoogste de transportkosten aansprakelijk gehouden worden.

Foutvracht

In het geval zendingen op de dag van afhaling binnen 4 uur vóór afhaling worden geannuleerd, zal 100% van de overeengekomen vrachtprijs doorgerekend worden aan opdrachtgever. Indien de annulering buiten deze 4 uur ligt, wordt er 70% van het overeengekomen transporttarief belast. Het op losadres weigeren van een zending en retour nemen van deze zending wordt deze twee keer, conform het overeengekomen tarief, belast.

Tweede aanbieding

Voor een tweede aanbieding worden de verzendkosten opnieuw in rekening gebracht, tenzij Van Reenen verwijtbaar gehandeld heeft. In dat onderhavige geval wordt de zending kosteloos geleverd.

Remboursgelden

Binnen Van Reenen is het mogelijk om rembourszendingen te versturen. Hiervoor wordt remboursprovisie gerekend. Deze is als volgt:

Remboursbedrag Incassoprovisie
€ 0,01 € 500,- € 25,-

Per iedere € 500,- of gedeelte € 5,- extra
Het maximale remboursbedrag per zending is € 2.500,-.

Per 01 januari 2022 zal er geen mogelijkheid tot inning van reboursgelden door van Reenen meer zijn.

ADR vervoer

Voor het vervoer van ADR goederen wordt een extra toeslag van 10% aangehouden op de overeengekomen basis tarieven. ADR vervoer is binnen Van Reenen niet mogelijk voor de klassen 1 (**explosief**), 6.2 (**infectueus**) en 7 (**radioactief**).

Conditie en voorwaarden van Reenen

De opdrachtgever/verlader is verantwoordelijk voor de juiste etikettering, verpakking, documentatie en afzenderverklaring. Bij de opgave van de digitale zending dient u de juiste UN nummers en de bijbehorende technische benaming op te geven, evenals de verpakkingsgroep. Onze veiligheidsadviseur is te allen tijde gemachtigd om bij onjuistheden een transport te stoppen om nader onderzoek in te stellen. Hierdoor optredende vertragingen zijn voor risico van de opdrachtgever/verlader.

Voedingsmiddel vervoer

Voedingsmiddelen die vervoerd of opgeslagen dienen te worden overeenkomstig FSSC 22000 dienen expliciet als zodanig aangemeld te worden. Is dat niet het geval dan worden deze goederen niet als zodanig behandeld.

Tarieven

- Alle afgegeven tarieven zijn in Euro's, excl. BTW.
- Op alle tarieven is een dieselolietoeslag clause van toepassing.
- Tarieven en voorwaarden zijn geldig vanaf datum van afgifte tot en met einde van het lopende kalenderjaar tenzij anders aangegeven.
- De afgegeven vrachtprijzen en tarieven zijn exclusief stort-, boot- en tolgelden (tenzij anders is aangegeven). Tevens zijn deze exclusief bestaande, dan wel nog in te voeren (kilometer) heffingen, die door een overheid of door derden worden opgelegd. Indien deze kosten aan van Reenen worden opgelegd, zullen deze extra kosten aan opdrachtgever worden berekend.
- Maut heffing is van toepassing op al het bestemmingsverkeer naar Duitsland of van toepassing als Duitsland als transitoland wordt gebruikt. Voor de Franse postcodes 67, 68, en 90 wordt Duitsland als transitoland gebruikt.
- Voor leveringen naar Zeeuws-Vlaanderen geldt een toeslag van € 25,- op het voor de klant geldende tarief.
- Voor leveringen naar de Waddeneilanden geldt een toeslag van 125 % op het afgesproken tarief.
- Voor het afstapelen van een pallet wordt € 10,- per pallet in rekening gebracht. Werkzaamheid maximaal 10 minuten.
- Voor het leveren van goederen binnen milieuzones wordt een toeslag van € 27,50 op de vrachtprijs berekend.
- Voor afleveringen in het Centrum van Amsterdam en Utrecht geldt een toeslag van € 27,50,- per 0,4 laadmeter met een minimum van 0,4 laadmeter. Voor deze afleveringen komt de milieutoeslag te vervallen. Deze toeslag kan worden uitgebreid naar andere steden en vindt u op de factuur onder grachtengordel toeslag.



REENEN

TRANSPORT - WAREHOUSE - VERHUIZINGEN

Post: Postbus 57 | 3770 AB Barneveld (NL)
Telefoon: +31 (0)342 - 405 405
Telefax: +31 (0)342 - 490 051

Internet: www.reenen.nl
BTW: NL008939470B01
K.V.K: 090 58441

IBAN: NL61 ABNA 0477 7692 76
Swift: ABNA NL2A

- Voor afleveringen in de centra van de Belgische steden (postcodes die hier bij horen achter de genoemde plaats genoemd)

Brussel	1000	Charleroi	6000
Antwerpen	2000	Bergen	7000
Mechelen	2800	Brugge	8000
Leuven	3000	Kortrijk	8500
Hasselt	3500	Roeselare	8800
Luik	4000	Gent	9000
Namen	5000	St. Niklaas	9100
		Aalst	9300

geldt een toeslag van € 50,- per aflevering.

- Een collo weegt maximaal 23 kilogram.
- Alle afgegeven tarieven zijn gebaseerd op het huidige kostenniveau. Mochten zich in het lopende jaar prijswijzigingen voor doen in de voor het transport van belang zijnde kosten onderdelen, dan ziet Van Reenen zich genoodzaakt deze kosten aan opdrachtgever door te belasten.
- Voor het laden en/of lossen van goederen met een laad/losklep buiten België en Nederland wordt € 45,- op het reguliere tarief berekend.
- Leveringen met meeneemheftruck worden belast met een toeslag van € 75,- in de Benelux. Voor bestemmingen in andere landen geldt deze toeslag per inzetdag van de kooiaap voor deze leveringen.
- Internationale leveringen en afhalingen met een motorwagen, zonder klep, zijn belast met een toeslag van € 100,- op het overeengekomen tarief.

Europallets

Europallets worden alleen geruild, indien daar schriftelijk opdracht toe gegeven is. Van Reenen is niet verantwoordelijk voor de kwaliteit van de geruilde pallets en kan nimmer aansprakelijk gehouden worden voor de ruiling, indien er op losadressen geen ruilpallets voorhanden zijn.

Niet, op losadressen, retour gekregen europallets moeten door opdrachtgever op het losadres worden verhaald.

Voor internationale zendingen, waarbij europallettruil van toepassing is, wordt gesteld dat voor de ruil per europallet een bedrag van € 2,- aan opdrachtgever in rekening wordt gebracht. Voor het ruilen van andere soorten pallets worden andere tarieven gehanteerd.

Tegoeden van ruilpallets aan, dan wel van Van Reenen worden elk kwartaal gecontroleerd en verrekend met opdrachtgever.

Ten aanzien van ruilpallets is gesteld, dat er een standaard kwaliteitsverlies ingecalculleerd wordt van 5% op het aantal vervoerde ruilpallets in een jaar. Dit verlies wordt verrekend met palletsaldi van opdrachtgever.

Betalingsvoorwaarden

De betalingstermijn van uitgevoerde diensten is gesteld op 14 dagen.

Van Reenen behoudt zich het recht voor de opdrachtgever te wijzen op niet betaalde facturen. Indien de betalingstermijn wordt overschreden, kan Van Reenen de vordering uit handen geven, waarbij de kosten voor incasso en rente over de openstaande posten voor rekening van opdrachtgever zijn. Opdrachtgever is niet gerechtigd verrekening toe te passen ten aanzien van openstaande bedragen, welke krachtens deze overeenkomst opdrachtgever in rekening zijn gebracht.

Reclamaties, afhandeling schadegevallen en transportverzekering

Reclamaties over goederen dienen op de aftekenlijst/vrachtbrief/boordcomputer te worden aangetekend. Opgetreden schade en afhandeling ervan wordt te allen tijde conform AVC- en CMR voorwaarden gedaan.

Alle voorkomende schadegevallen worden afgewikkeld op basis van de AVC/CMR voorwaarden, waarbij de verzekeraar van van Reenen bij schadegevallen neutrale expertise zal geven. De bevindingen en conclusies van verzekeraar zijn bindend voor de afhandeling van de schade. Meldingen van schades dienen plaats te vinden via: schades@reenen.nl.

Van Reenen is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade en alleen maar aansprakelijk voor de werkelijk geleden schade (basis is inkoopfacturen van de goederen en foto's van de goederen of de goederen zelf). Goederen zijn tijdens transport verzekerd volgens CMR voorwaarden (max. aansprakelijkheid vervoerder is SDR 8,33 per kilo) of volgens AVC condities (max. aansprakelijkheid vervoerder is € 3,40 per kilo), CMR internationaal en AVC nationaal.

In voorkomende schadegevallen, waarin de dekking op basis van genoemde voorwaarden niet afdoende is of niet dekt, zal de opdrachtgever zijn goederenverzekering aan moeten spreken, dan wel deze kosten voor eigen rekening moeten nemen. Deze aanvullende verzekering kunt u ook door van Reenen laten aanbieden, eventueel ook voor incidentele transporten.

Mocht het voorkomen dat u een niet materiële klacht heeft dan kan deze gemeld worden door het sturen van een e-mail naar klachten@reenen.nl. Afhankelijk van de complexiteit van de klacht, kunt u binnen 10 werkdagen een reactie verwachten.