



Condities en voorwaarden 2026

Deze condities en voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding en iedere overeenkomst als ook op de levering en het gebruik van diensten van Van Reenen.

Deze condities en voorwaarden treden in plaats van alle voorgaande algemene voorwaarden, die bij de totstandkoming van een eerdere overeenkomst van toepassing zijn verklaard en zijn geldig totdat nieuwe voorwaarden tot stand zijn gekomen.

Nationaal vervoer

Het binnenlands vervoer vindt plaats onder dekking van de AVC condities 2002, laatste versie.

Internationaal vervoer

Op al het internationaal vervoer is het CMR-verdrag van toepassing, laatste versie.

Expeditiwerkzaamheden

Op alle Expeditie werkzaamheden zijn de Expeditie voorwaarden volgens Fenex van toepassing m.u.v. artikel 23, laatste versie.

Warehousing en opslag

In het geval de opdrachtgever goederen ter opslag aanbiedt, worden deze opgeslagen onder dekking van de LSV 2014 voorwaarden, laatste versie. De hierboven genoemde condities en voorwaarden (AVC, CMR, LSV en Fenex) zijn te downloaden via onderstaande link www.reenen.nl/vervoerscondities.htm.

Aanvaarding voorwaarden

Door het verstrekken van een opdracht, in welke vorm ook, gaat u akkoord met onze condities, voorwaarden en tarieven.

Boeken van zendingen

- Opdrachten dienen door opdrachtgever elektronisch te worden aangemeld. Hetzij via elektronische data-uitwisseling (zie IT-diensten), hetzij middels gebruikmaking van de web applicatie op www.reenen.nl. Voor deze applicatie zijn een gebruikersnaam en een wachtwoord vereist en deze zijn op te vragen bij onze customer service via cs@reenen.nl.
- Standaard gaan we ervanuit dat een adres toegankelijk is met een 13.6 meter trailer.
- Wanneer een bijkomende service wordt gevraagd, dan dient dit schriftelijk te worden aangevraagd.
- Voor aanmeldingen van opdrachten op een andere wijze geldt een toeslag van € 5,- per opdracht voor handmatige orderinvoer.
- De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het opgeven van de juiste NAW gegevens van zowel laad- als losadres, openingstijden en de aantallen en afmetingen van de zending.
- Bij afwijkingen naar boven kan, op basis van de eerste opgave, geen garantie van afhaling dan wel levering worden gegeven. Bij afwijkingen naar beneden zonder kennisgeving van de zijde van de opdrachtgever, zal de eerste opgave in rekening worden gebracht.

Opgave zendingen

- Dagelijkse afhaling vaste laadadressen binnen Nederland, België:
 - Uiterlijke aanmelding orders voor 15:00 uur.
 - Uiterlijke aanmelding van een tijdslevering voor 14:00 uur.
- Niet-dagelijkse afhaling distributie Nederland / België:
 - Dag A aanmelding voor 15:00 uur, dag B afhaling en levering conform looptijdschema.
 - Zending aanmelding internationaal vervoer en Luxemburg: Minimaal 2 werkdagen voor de dag van afhaling.
 - Zendingen dienen op de dag van afhaling vanaf 08:00 gereed te staan.
- Leveringen zendingen voor Duitsland en Frankrijk volgens looptijdschema.
- Bij latere aanmelding kan geen garantie gegeven worden voor afhaling van uw zendingen.
- Verzending naar overige landen is op aanvraag.

Rekeneenheden / volumeconversies

- De tarieven en laadmeter berekeningen zijn op grond van de volgende rekeneenheden opgebouwd:
 - 1 laadmeter is maximaal 1.750 kg.
 - 1 europallet is 80 x 120 x 220 cm (max 700 kg per pallet), omgerekend 0,4 laadmeter.
 - 1 blokpallet is 100 x 120 x 220 cm (max 875 kg per pallet), omgerekend 0,5 laadmeter.
 - 1 M3 is max 330 kg en wordt omgerekend naar laadmeters.
- Bij tarieven per kilogram/ton is gesteld, dat het maximum van de voorgaande groep, het minimum is van de opvolgende groep.
- Bij goederen met een lengte van > 160 cm en < 240 cm, wordt de breedte van het goed als laadmeter lengte berekend.
- Bij collo tot 23 kg met 1 zijde > 240 cm wordt een lengtetoeslag opgelegd van € 15,-
- Bij colli groter dan 23 kg met 1 zijde > 240 cm wordt een lengtetoeslag opgelegd van € 45,-
- Het maximum tilgewicht op basis van de NIOSH methode bedraagt 23 kg in optimale omstandigheden. Zwaardere of meerdere aantallen colli's voor één adres dienen te allen tijde op een pallet te zijn verpakt. Het niet aanhouden van deze richtlijn kan resulteren in vertraging van uw zending.
- Als basis voor de tariefberekening wordt de grootste maat (lengte en breedte) van de pallet of goederen aangehouden, dan wel het volumegewicht of lengtegewicht gerekend. De hoogste uitkomst vormt de basis voor de facturatie.
- Bij afwijkende palletmaten wordt een correctie toegepast op de laadmeter berekening.

IT diensten

Het is mogelijk om op verschillende manieren te integreren of geïnformeerd te worden aangaande de status van uw opdracht. BAS (Betrouwbare Aflever Service) informeert uw klanten een dag voor levering over de aflevertijd van de zending en is de connectie met het netwerk van Van Reenen.

De kosten bedragen € 0,60 per zending.

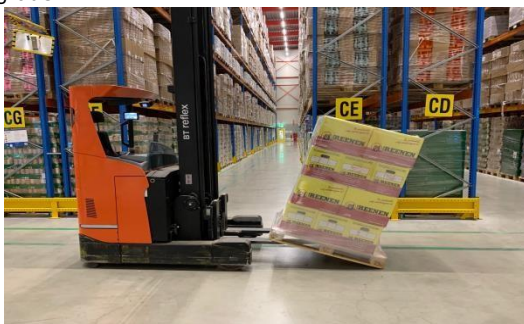
Specificaties en aanvullende integratiemogelijkheden kunnen op verzoek worden toegezonden.

Etikettering

- De aangeboden goederen moeten zijn voorzien van duidelijke informatie:
 - Afzender.
 - Ontvanger (postcode, adres, land, naam).
 - Collinummer en aantal colli van de gehele zending (bijv. colli 1 van 3).
 - Uw referentienummer.
 - Unieke barcode die in ieder geval het unieke pallet – of colli identificatie bevat. Het stickerformaat dient ca. 10 x 15 cm te zijn.
- In geval van mee te leveren pakbonnen, dienen deze op de zending te zijn bevestigd.

Verpakking en transport

- De aangeboden goederen dienen deugdelijk te zijn verpakt. De vervoerder is niet aansprakelijk voor:
 - Schade door het ontbreken of de gebrekkigheid van de verpakking van goederen, die door hun aard aan kwaliteitsverlies of beschadiging zijn blootgesteld (o.a. glas, aardewerk, etc.) wanneer zij niet of slecht verpakt zijn.
 - De aard van bepaalde zaken zelf, die door met deze aard zelf samenhangende oorzaken zijn blootgesteld aan geheel of gedeeltelijk verlies of aan beschadiging, in het bijzonder door ontvlaming, ontploffing, smelting, breuk, corrosie, bederf, uitdroging, lekkage, normaal kwaliteitsverlies of optreden van ongedierte of knaagdieren.
- Indien de primaire verpakking van een goed niet voldoende stevig is voor een veilig transport van de goederen, dan moet de verpakker en/of verlader de goederen voorzien van een transportverpakking die stevig genoeg is om een goede stuwage en ladingzekering mogelijk te maken.
- Lading moet voorwaartse, achterwaartse of zijdelingse krachten kunnen weerstaan. De norm hiervoor is de Belgische 26 graden test. De lading moet stabiel blijven onder een hellingshoek van 26 graden.



- Kwetsbare en breekbare lading moet voorzien zijn van een geschikte verpakking met een bumperfunctie.

Looptijden

Binnen onze distributiesystemen wordt gewerkt met de volgende standaard transittijden (in werkdagen):

- Nederland: 1 werkdag na afhaling

- Waddeneilanden + Zeeuws-Vlaanderen: max. 2 werkdagen na afhaling
- België (BEZN): 1 werkdag na afhaling
- België (BEZZ) en LU: 1 - 2 aaneengesloten werkdagen na afhaling
- Internationaal: volgens looptijdschema.
- Dag van verlading is niet in de looptijd begrepen.

BEZN: 1800-4099, 4600-4699, 4800-4899, 9000-9299, 9900-9999

BEZZ: 1000-1799, 4100-4599, 4700-4799, 4900-8999, 9300-9899

Venstertijdsleveringen/verladingsen

Leveringen en verladingen vinden plaats tussen 08:00 uur en 17:00 uur. Afwijkende tijden, zoals een vaste tijd of een bloktijd wordt als een tijdsvenster of een tijdslevering aangemerkt en afgerond op hele uren.

Hiervoor worden de volgende toeslagen aangehouden:

Tijdsvenster	Tijdsloot	Toeslag
<= 1 uur	Voor 08:00 of vanaf 17:00 uur	€ 80,-
<= 2 uur	Voor 09:00 uur	€ 60,-
<= 3 uur	Voor 10:00 uur	€ 40,-
<= 4 uur	Voor 11:00 uur	€ 35,-
<= 5 uur	Voor 12:00 uur	€ 30,-
<= 6 uur	Voor 13:00 uur	€ 25,-
< 7 uur	Voor 15:00 uur	€ 15,-

Wanneer een tijdslevering en tijds kader elkaar overlappen, zal enkel de hoogste toeslag worden belast. Deze optie wordt ook gehanteerd bij leveringen met een vanaf tijd laat in de middag welke door de openingstijden beperkt worden. Gegeven de complexiteit om gerichte tijdsleveringen / tijdsverladingsen in de planning op te nemen, dienen deze uiterlijk voor 14:00 uur bij de planning aangemeld te zijn.

Aan geboekte tijdsleveringen kunnen geen rechten worden ontleend.

Tijden laden en lossen

Voor het laden en lossen van zendingen worden standaard tijden aangehouden.

- Laad-/lostijd incl. melden : 10 minuten
+ 2 minuten per pallet
- Max. laad-/lostijd : 60 minuten
- Indien bij laden of lossen wachttijd ontstaat, die Van Reenen niet heeft kunnen voorzien en/of kunnen voorkomen, dan wordt deze wachttijd in rekening gebracht. De wachttijd wordt tegen een vergoeding van € 80,- per uur of deel daarvan aan opdrachtgever in rekening gebracht per 15 minuten.
- Indien de wagen naar een ander adres wordt gestuurd voor laden/lossen, wordt een extra stop van minimaal €45,- in rekening gebracht. Dit geldt ook voor externe weegbruggen, douanestops etc.
- Indien niemand aanwezig is voor het aannemen van een zending kleiner dan 4 laadmeter, kan er maximaal 15 minuten gewacht worden om de voortgang van de rit te borgen.



Deur leveringen

Indien levering met klep wordt aangevraagd wordt de zending, mits de opgang dat toe laat, voor de deur geleverd. In alle andere gevallen wordt de zending op de kortst mogelijke plaats van het losadres neergezet.

Foutvracht

- Indien een Benelux-zending op de dag van belading wordt geannuleerd zijn de foutvrachtkosten 75% van het oorspronkelijke tarief.
- Indien een zending reeds is verladen, zijn de foutvrachtkosten 100% van het oorspronkelijke tarief en een bijkomende toeslag (75%) voor het transport terug naar de opdrachtgever.
- Voor internationale zendingen geldt, dat indien een zending twee werkdagen voor afhaling wordt geannuleerd, foutvrachtkosten (75%) in rekening gebracht worden.
- Indien annulering 1 werkdag voor afhaling plaats vindt, wordt 100% van het overeengekomen tarief belast.
- Indien een zending op het losadres wordt geweigerd, dan wordt de zending retour genomen in afwachting op instructies opdrachtgever.

Tweede aanbieding

Voor een tweede aanbieding worden de verzendkosten opnieuw in rekening gebracht, tenzij Van Reenen verwijtbaar gehandeld heeft. In dat onderhavige geval wordt de tweede aanbieding uiteraard niet berekend.

ADR vervoer

- Voor het vervoer van ADR goederen wordt een toeslag van 10% aangehouden op de overeengekomen basis tarieven met een minimum van € 25,-.
- ADR vervoer is binnen Van Reenen niet mogelijk voor de klassen 1 (**explosief**), 6.2 (**infectueus**) en 7 (**radioactief**).
- De opdrachtgever/verlader is verantwoordelijk voor de juiste etikettering, verpakking, documentatie en afzenderverklaring. Bij de opgave van de digitale zending dient u ten allen tijde de juiste UN nummers én de bijbehorende technische benaming op te geven, evenals de verpakkingsgroep.
- Onze veiligheidsadviseur is te allen tijde gemachtigd om bij onjuistheden een transport te stoppen om nader onderzoek in te stellen. Hierdoor optredende vertragingen zijn voor risico van de opdrachtgever/verlader.

Vervoer en opslag voedingsmiddelen

Voedingsmiddelen die vervoerd of opgeslagen dienen te worden overeenkomstig FSSC 22000, dienen expliciet als zodanig schriftelijk aangemeld te worden. Is dat niet het geval dan worden deze goederen niet als zodanig behandeld.

Biologische voedingsmiddelen die vervoerd of opgeslagen dienen te worden overeenkomstig Skal, dienen expliciet als zodanig schriftelijk aangemeld te worden. Is dat niet het geval dan worden deze goederen niet als zodanig behandeld.

Tarieven

- Alle afgegeven tarieven zijn in Euro's, excl. BTW.
- Op alle tarieven is een dieselolietoeslagclausule van toepassing.
- Vaste tarieven en voorwaarden zijn geldig vanaf datum van afgifte tot en met einde van het lopende kalenderjaar.
- Eenmalig afgegeven tarieven/offertes zijn geldig voor de lopende maand, tenzij anders aangegeven.
- De afgegeven vrachtprijzen en tarieven zijn exclusief stort-, boot- en tolgelden (tenzij anders is aangegeven). Tevens zijn deze exclusief bestaande, dan wel nog in te voeren (kilometer) heffingen, die door een overheid of door derden worden opgelegd. Indien deze kosten aan Van Reenen worden opgelegd, zullen deze extra kosten aan opdrachtgever worden berekend.
- Mautheffing is van toepassing op al het verkeer naar, van of door Duitsland. Voor de Franse postcodes 67, 68, en 90 wordt Duitsland als transitoland gebruikt.
- Voor leveringen naar Zeeuws-Vlaanderen geldt een toeslag van € 25,- op het voor de klant geldende tarief.
- Voor leveringen naar de Waddeneilanden geldt een toeslag van 175% op het afgesproken tarief.
- Voor het afstapelen van een pallet wordt € 15,- per pallet in rekening gebracht. Dit dient bij het insturen van de order te worden doorgegeven, waarbij deze werkzaamheden maximaal 10 minuten duren.
- Boekingskosten in portaal van externe laad- en los adressen of telefonisch aanmelden of per e-mail € 8,50.
- Voor het opvragen van POD's die op het moment van aanvragen reeds in de online portal beschikbaar waren, wordt € 8,50 gerekend.
- Voor het leveren en afhalen van goederen binnen Zero-emissiezones en milieuzones wordt een toeslag van € 27,50 op de vrachtprijs berekend. De laatste versie van de betreffende zones zijn te vinden op respectievelijk opwegnaarzes.nl en milieuzones.nl
- Voor afleveringen in de centra van de Belgische steden geldt een toeslag van € 60,- per aflevering. Dit betreft de volgende steden en postcodes:

Brussel	1000	Charleroi	6000
Antwerpen	2000	Bergen	7000
Mechelen	2800	Brugge	8000
Leuven	3000	Kortrijk	8500
Hasselt	3500	Roeselare	8800
Luik	4000	Gent	9000
Namen	5000	St. Niklaas	9100
		Aalst	9300

- Alle afgegeven tarieven zijn gebaseerd op het huidige kostenniveau. Mochten zich in het lopende jaar prijswijzigingen voor doen in de voor het transport van belang zijnde kosten onderdelen, dan ziet Van Reenen zich genoodzaakt deze kosten aan opdrachtgever door te belasten.
- Voor het laden en/of lossen van goederen met een laad/losklep in Duitsland en Frankrijk wordt € 75,- berekend. Overige landen zijn op aanvraag.
- Zendingen met meeneemheftruck binnen de Benelux > 4 laadmeter krijgen een toeslag van € 90,-.
- Benelux-zendingen met meeneemheftruck < 4 laadmeter krijgen een toeslag van € 150,-



- Voor bestemmingen buiten de Benelux geldt de toeslag per inzetdag van de meeneemheftruck voor deze leveringen.
- Inzet van een meeneemheftruck dient te allen tijde vooraf telefonisch als ook per e-mail bij cs@reenen.nl te zijn aangevraagd.
- Internationale leveringen en afhalingen met een kleine wagen 7.5 ton, zijn belast met een toeslag van € 150,- op het overeengekomen tarief.

Europallets

- Europallets worden alleen geruild in de Benelux en Duitsland, indien daar schriftelijk opdracht toe gegeven is.
- Van Reenen is niet verantwoordelijk voor de kwaliteit van de geruilde pallets en kan nimmer aansprakelijk gehouden worden voor de ruiling. Indien er op losadressen geen ruilpallets voorhanden zijn, worden deze afgeschreven op het saldo met de opdrachtgever.
- Niet ontvangen europallets op het losadres moeten door opdrachtgever zelf op het losadres worden verhaald.
- Tegoeden van ruilpallets aan, dan wel van Van Reenen worden periodiek gecontroleerd en verrekend met opdrachtgever.
- Ten aanzien van ruilpallets is gesteld, dat er een standaard kwaliteitsverlies ingecalculeerd wordt van 10% op het aantal vervoerde ruilpallets in een jaar. Dit verlies wordt verrekend met palletsaldi van opdrachtgever.

Betalingsvoorwaarden

- De standaard betalingstermijn van facturen is 14 dagen na factuurdatum.
- Reclamaties binnen 8 dagen na factuurdatum melden bij de verkoopadministratie.
- Van Reenen behoudt zich het recht voor de opdrachtgever te wijzen op niet betaalde facturen.
- Indien de betalingstermijn wordt overschreden, kan Van Reenen de vordering uit handen geven, waarbij de kosten voor incasso en rente over de openstaande posten voor rekening van opdrachtgever zijn.
- Opdrachtgever is niet gerechtigd verrekening toe te passen ten aanzien van openstaande bedragen, welke krachtens deze overeenkomst opdrachtgever in rekening zijn gebracht.

Reclamaties, afhandeling schadegevallen en transportverzekering

- Reclamaties over goederen dienen op de aftekenlijst/vrachtbrief/boordcomputer te worden aangetekend. Opgetreden schade en afhandeling ervan wordt te allen tijde conform AVC- en CMR voorwaarden gedaan.
- Alle voorkomende schadegevallen worden afgewikkeld op basis van de AVC/CMR voorwaarden, waarbij de verzekeraar van Van Reenen bij schadegevallen neutrale expertise zal geven. De bevindingen en conclusies van verzekeraar zijn bindend voor de afhandeling van de schade.
- Meldingen van schades dienen binnen 1 werkdag gedaan te zijn via: schades@reenen.nl.
- Van Reenen is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade en alleen maar aansprakelijk voor de werkelijk geleden schade (basis is inkoopfacturen van de goederen en foto's van de goederen of de goederen zelf).
- Goederen zijn tijdens transport verzekerd volgens CMR voorwaarden (max. aansprakelijkheid vervoerder is SDR 8,33 per kilo) of volgens AVC condities (max. aansprakelijkheid vervoerder is € 3,40 per kilo), CMR internationaal en AVC nationaal.
- In voorkomende schadegevallen, waarin de dekking op basis van genoemde voorwaarden niet afdoende is of niet dekt, zal de opdrachtgever zijn goederentransportverzekering aan moeten spreken, dan wel deze kosten voor eigen rekening moeten nemen. Deze aanvullende verzekering kunt u ook door Van Reenen laten aanbieden, eventueel ook voor incidentele transporten.

Mocht het voorkomen dat u een niet materiële klacht heeft dan kan deze gemeld worden door het sturen van een e-mail naar info@reenen.nl. Afhankelijk van de complexiteit van de klacht, kunt u binnen 10 werkdagen een reactie verwachten.

Op alle overeenkomsten met Van Reenen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.